****

**FORMULARIO DEVOLUCIÓN**

Para poder generar la devolución del/ los producto (s) que devolviste, necesitamos que llenes los siguientes datos. Este formulario tiene que estar junto con los productos que devuelves.

**Comunas Región Metropolitana que cuenten con cobertura delivery Niktis:** Debes enviar una foto de este mismo formulario al whatsapp +569 8440 1497 para coordinar con nuestro delivery el retiro de los productos. Te avisaremos el día del retiro para que tengas listos los productos.

**Regiones:** Debes enviar los productos, incluyendo este formulario, con envío pagado a la siguiente dirección:

**Claudia Valiente**

**Rut: 13.906.044-k**

**Echeñique 8710 casa D,. Comuna de La Reina**

Si no tienes cómo imprimir este documento, no te preocupes, puedes escribir los datos a mano, pero la información que te pedimos, necesitamos que esté completa y escrita con letra clara.

¡Muchas gracias!

**DATOS PERSONALES:**

1.- Nombre completo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.-Número de pedido: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.- N ° productos que devuelves: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.- Dirección: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.-Comuna: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 5.-Celular: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.- Mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 8.- Nombre Instagram: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7.- ¿Por qué quieres la devolución?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| PROBLEMA DE FABRICA | NO CUMPLIÓ EXPECTATIVAS | NO ERA LO QUE COMPRÉ | MALA CALIDAD | OTRO |

**DATOS BANCARIOS:**

Banco: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Rut: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CORRIENTE | VISTA | AHORRO |

Tipo de Cuenta:

Número de cuenta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Valor que hay que depositar: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Solo se hará efectiva la devolución del dinero, si el producto viene en perfecto estado, sin señales de uso y empaque original
* La devolución del dinero puede demorar entre 5 a 7 días hábiles desde que retiramos el producto de tu casa
* Te recordamos que la gestión de una devolución en la región metropolitana tiene un costo de $4.000, lo que será descontado del valor total que hay que depositar, dicho costo se debe al delivery que pasará a retirar la devolución
* Es importante que envíes el formulario por WhatsApp y en físico junto con los productos que devuelves